

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Anmeldung:

Die Anmeldung ist per eMail, Fax oder unter www.x-sieben.at möglich. Durch Ihre Auftragserteilung erklären Sie sich mit unseren Bedingungen laut AGB voll einverstanden, außer wir haben im Einzelfall ausdrücklich und schriftlich etwas anderes vereinbart.

Sicherung des Veranstaltungsplatzes / TeilnehmerInnenzahl:

Um die Effizienz von Veranstaltungen zu gewährleisten wird die TeilnehmerInnenzahl begrenzt. Die Anmeldungen werden nach dem Datum des Einlangens gereiht. Sichern Sie sich daher Ihren Veranstaltungsplatz durch frühzeitige Anmeldung. Je nach Veranstaltungsthema liegt die TeilnehmerInnenzahl zwischen mindestens drei und maximal fünfzehn Personen.

Zahlungsbedingungen/Teilnahmegebühr:

Die jeweiligen Veranstaltungspreise gelten immer nur für den jeweiligen Auftrag. Im Veranstaltungspreis enthalten ist die gesetzliche Umsatzsteuer. Sämtliche Preisangaben auf unserer Homepage sind freibleibend.

Offene Veranstaltungen

Die Veranstaltungsgebühr sämtlicher Angebote schließt die nach den österreichischen Vorschriften zur Anwendung gelangende gesetzliche Umsatzsteuer, die jeweils veranstaltungsspezifischen Unterlagen, Teilnahmebestätigungen bzw. Zertifikate oder Diplome ein.

Aufenthaltskosten und Übernachtung inklusive Abendessen und Frühstück sowie andere Nebenkosten sind in den Gebühren nicht enthalten. Auf Diplome wird kein Zuschlag auf die jeweiligen sonst gültigen Veranstaltungspreise (Preis inkl. 20% USt) verrechnet.

Nach Anmeldung erhält der TeilnehmerInnen die Anmeldebestätigung und die Rechnung. Die Teilnahmegebühr muss vor Beginn der Veranstaltung auf unserem Konto bei der Raiffeisenkasse Wr. Neustadt, IBAN AT29 3293 7001 0012 5260, BIC RLNWATWWWRN, eingelangt sein.

Einlass zur Veranstaltung wird nur dann gewährt wenn die Zahlung bei X SIEBEN rechtzeitig eingelangt ist oder - ausnahmsweise - am Veranstaltungstag bar erfolgt. Sollte die Überweisung unmittelbar vor Veranstaltungsbeginn veranlasst worden sein, bitten wir Sie eine Kopie des Überweisungsauftrages zur ersten Veranstaltungseinheit mitzunehmen. Auf dem Zahlungsbeleg sollten sowohl die Rechnungsnummer als auch der TeilnehmerInnenname vermerkt sein.

Inhouse-Training bzw. firmeninterne Veranstaltungen

Auch hier erhält der Kunde nach erfolgter Anmeldung die Anmeldebestätigung und Rechnung. Die Teilnahmegebühr (netto Kassa) muss bis spätestens sieben Werktagen vor Beginn der Veranstaltung auf unserem Konto eingelangt sein. Bei längerfristigen Projekten ist - nach Vereinbarung - auch eine pauschale Abrechnung in mehreren Teilen, (z.B. bei Projektstart, nach einem Meilenstein bzw. nach Projektabschluss) möglich. Bei Zahlungsverzug berechnen wir alle tatsächlichen Mahn- und Inkassospesen sowie die gesetzlichen Verzugszinsen.

Schnupper-Angebot:

Sie haben die Möglichkeit unverbindlich den Ablauf von ausgewählten X SIEBEN Lehrveranstaltungen aus der Nähe zu betrachten. Das Schnupper-Angebot von X SIEBEN kann auch für persönliche Gespräche mit anderen TeilnehmerInnen / InteressentInnen genutzt werden. Anmeldungen zum kostenlosen Schnuppern müssen uns schriftlich bis spätestens fünf Werktagen vor dem gewünschten Veranstaltungs-Beginn unter schnuppern@x-sieben.at bekannt gegeben und von uns schriftlich betätigt worden sein.

X SIEBEN Wirtschaftstraining

Seminare · Lehrgänge · Kurse · Coaching, Headquarters: Kurzegasse 7, 2493 Lichtenwörth, Filialen in Wien, Graz, Linz, Klagenfurt und Innsbruck, Mobil (+43) 0699 / 102 069 37, Telefon (+43) 2622 / 351 10, Fax DW 14, office@x-sieben.at, www.x-sieben.at, Bankverbindung: Raiffeisenregionalkbank Wr. Neustadt, IBAN AT29 3293 7001 0012 5260, BIC RLNWATWWWRN, Handelsgericht Wr. Neustadt, UID ATU 57356738

Buchung einzelner Module:

Sie haben die Möglichkeit auch nur einzelne Module unserer Veranstaltungen zu absolvieren, es wird dann auch bloß das ausgewählte Modul - vor Absolvierung des Moduls - zur Bezahlung fällig. Die Buchung einzelner Module muss schriftlich vor dem jeweiligen Veranstaltungsbeginn erfolgen.

Zinsenlose Teilzahlungsmöglichkeit

Es besteht die Möglichkeit X SIEBEN Lehrgänge in maximal drei Raten - innerhalb von drei Monaten - zu begleichen, ohne Mehr- bzw. „versteckten“ Nebenkosten wie Bearbeitungs-, Kontoführungsgebühren, etc.

Ein Teilzahlungswunsch muss uns vor dem jeweiligen Veranstaltungsbeginn bzw. spätestens bei Lehrgangsanmeldung (z.B. im Rahmen des Schnupper – Angebots) schriftlich bekannt gegeben werden und von uns bestätigt worden sein. Wünsche zur Änderung der Zahlungsbedingungen zu einem späteren Zeitpunkt werden nicht anerkannt.

Die erste Teilzahlung wird bis spätestens vor Lehrgangsbeginn / Beginn des gewählten Moduls fällig. Die verbleibenden zwei Teilbeträge sind in jeweils gleich hohen Raten - im Zeitraum von maximal drei Monaten nach erfolgter erster Teilzahlung - zu begleichen.

Reise- und Aufenthaltskosten des Trainers/der Trainerin:

Zur Veranstaltungsgebühr kommen noch Reise- und Aufenthaltskosten der TrainerInnen und gegebenenfalls Co-TrainerInnen:

Flug:	Economy- (Kurzstrecke) bzw. Business-Class (Langstrecke)
Bahn:	Zweite Klasse (unter 200 km) bzw. erste Klasse (über 200 km)
Kilometerpauschale:	amtliches Kilometergeld
Öffentliche Verkehrsmittel:	nach Aufwand
Taxikosten:	nach Aufwand
Parkgebühren:	nach Aufwand
Hotel:	nach Aufwand und Lage
Tagesspesen:	nach Aufwand

Ausgangspunkt der Reise ist die Repräsentanz der jeweiligen X SIEBEN FachreferentInnen. An- und Abreisezeiten sind - bis zu zwei Stunden je Richtung - im Veranstaltungspreis enthalten, ein größerer Zeitaufwand wird mit 40% des anteiligen Trainertagsatzes errechnet.

Wochenenden und Feiertage:

Unsere Veranstaltungen führen wir - auf Wunsch - auch an Samstagen, Sonn- und Feiertagen durch. In diesem Fall berechnen wir einen Zuschlag von 35% auf die jeweilig sonst gültigen Veranstaltungspreise (Preis inkl. 20% USt).

Änderungen / Absage einer Veranstaltung:

X SIEBEN ist erst im Falle der vollständigen Bezahlung der Veranstaltungsgebühr zu der - laut unserem Angebot auf der Website von X SIEBEN bzw. jeweilig geltendem Angebotsfolder - definierten Leistung verpflichtet.

Wir behalten uns aus organisatorischen Gründen das Recht vor den Veranstaltungsort, den Termin und die Veranstaltungsinhalte zu ändern bzw. andere - fachlich geeignete - TrainerInnen einzusetzen

X SIEBEN Wirtschaftstraining

Seminare · Lehrgänge · Kurse · Coaching, Headquarters: Kurzegasse 7, 2493 Lichtenwörth, Filialen in Wien, Graz, Linz, Klagenfurt und Innsbruck, Mobil (+43) 0699 / 102 069 37, Telefon (+43) 2622 / 351 10, Fax DW 14, office@x-sieben.at, www.x-sieben.at, Bankverbindung: Raiffeisenregionalkbank Wr. Neustadt, IBAN AT29 3293 7001 0012 5260, BIC RLNWATWWWRN, Handelsgericht Wr. Neustadt, UID ATU 57356738

bzw. eine Veranstaltung abzusagen. Die TeilnehmerInnen werden diesbezüglich sobald als möglich und in geeigneter Weise verständigt.

Im Falle der Absage einer Veranstaltung - z.B. durch Krankheit der/des Vortragenden, mangelnder TeilnehmerInnenzahl (Anmeldung von zumindest drei Personen bis zu einer Woche vor Veranstaltungsbeginn) oder sonstiger unvorhergesehene Ereignisse - erfolgt die abzugsfreie Rückerstattung bereits eingezahlter Veranstaltungsbeiträgen.

Weitergehende Schadenersatzansprüche oder sonstige Forderungen aus der Absage oder Verschiebung der Veranstaltungen sind ausgeschlossen (z.B. Ersatz von Fahrt- und Übernachtungskosten, Verdienstentgang, etc.).

Es liegt im Ermessen der Veranstaltungsleitung die Dauer einer Veranstaltung - kostenlos - zu verlängern falls dies zur Erreichung des Veranstaltungsziels und im Interesse der VeranstaltungsteilnehmerInnen geboten erscheint.

Stornobedingungen:

Offene Veranstaltungen

Stornos und Verschiebungen unserer Veranstaltungen (ausgenommen „Einzelunterricht“ und „Inhouse Training“) nach erfolgtem Auftrag - unabhängig von den Gründen Ihrer Absage - werden von X SIEBEN grundsätzlich nur schriftlich entgegengenommen bzw. akzeptiert.

Die Teilnahme an einer Veranstaltung darf bis zu vierundzwanzig Stunden vor dem Veranstaltungsbeginn - ohne Angabe von Gründen - kostenlos stornieren und Sie erhalten auch die bereits bezahlte Veranstaltungsgebühr rückerstattet.

Die Nennung und Teilnahme von ErsatzteilnehmerInnen ist möglich, diese/r muss jedoch den Teilnahmevoraussetzungen entsprechen. Der/Die ursprüngliche TeilnehmerIn bleibt für die Kurskosten haftbar. Die Rücktrittsfrist gilt als gewahrt, wenn die Rücktrittserklärung innerhalb der Frist abgesendet wird (Datum des Poststempels).

Einzelunterricht / Coaching

Bis zu vierundzwanzig Stunden vor Beginn einer Einheit darf die Veranstaltung kosten- und formlos storniert werden, bei kurzfristigerer Stornierung wird Ihnen die nicht abgehaltene Trainingseinheit in Rechnung gestellt. Rechtzeitig stornierte Unterrichtseinheiten können in direkter Absprache mit unserer Administration innerhalb eines Monats nach dem geplanten Kursende nachgeholt werden.

Inhouse-Training

Bei bereits verbindlich vereinbarten Terminen/Projekten gelten folgende Stornobedingungen (Preis inkl. 20% USt):

- zwischen fünf und drei Wochen vor dem ersten Termin 50% des Veranstaltungsbetrages
- zwischen drei und einer Woche(n) vor dem ersten Termin 75% des Veranstaltungsbetrages
- bei späterer Stornierung 100% des Veranstaltungsbetrages.

X SIEBEN Wirtschaftstraining

Seminare · Lehrgänge · Kurse · Coaching, Headquarters: Kurzegasse 7, 2493 Lichtenwörth, Filialen in Wien, Graz, Linz, Klagenfurt und Innsbruck, Mobil (+43) 0699 / 102 069 37, Telefon (+43) 2622 / 351 10, Fax DW 14, office@x-sieben.at, www.x-sieben.at, Bankverbindung: Raiffeisenregionalkbank Wr. Neustadt, IBAN AT29 3293 7001 0012 5260, BIC RLNWATWWWRN, Handelsgericht Wr. Neustadt, UID ATU 57356738

Widerrufsrecht für Verbraucher:

Für **Fernabsatzgeschäfte** gilt:

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, X SIEBEN Wirtschaftstraining, Anschrift: Kurzegasse 7, 2493 Lichtenwörth, Telefon 02622/351 10, Fax 02622/351 10-14, E-Mail-Adresse: office@x-sieben.at, mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. einem mit der Post versandten Brief, einem Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z.B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist nachweisbar absenden.

Folgen des Widerrufs:

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, werden wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. In keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Rücktritt vom Ausbildungsvertrag:

X SIEBEN ist zum Rücktritt berechtigt wenn wichtige Gründe seitens der TeilnehmerInnen gesetzt werden, die eine Geschäftsstörung, eine Störung des Veranstaltungsablaufes, etc. darstellen. X SIEBEN behält sich auch vor - ohne Angabe von Gründen - TeilnehmerInnen von der Veranstaltungsteilnahme auszuschließen. Der bereits eingezahlte Veranstaltungsbetrag wird aliquot refundiert.

Teilnahmebestätigungen / Zertifikate / Diplome / Veranstaltungsunterlagen:

Offene Veranstaltungen und Einzelunterricht

Unsere Preise schließen sämtliche Kosten der jeweils relevanten Veranstaltungsunterlagen, Teilnahmebestätigungen (mindestens 80% Anwesenheit) und Zertifikate (mindestens 80% Anwesenheiten, bestandene schriftliche und mündliche Prüfung) ein. Eine (aliquote) Refundierung nicht wahrgenommener Veranstaltungstage ist nicht möglich.

X SIEBEN Wirtschaftstraining

Seminare · Lehrgänge · Kurse · Coaching, Headquarters: Kurzegasse 7, 2493 Lichtenwörth, Filialen in Wien, Graz, Linz Klagenfurt und Innsbruck, Mobil (+43) 0699 / 102 069 37, Telefon (+43) 2622 / 351 10, Fax DW 14, office@x-sieben.at, www.x-sieben.at, Bankverbindung: Raiffeisenregionalkbank Wr. Neustadt, IBAN AT29 3293 7001 0012 5260, BIC RLNWATWWWRN, Handelsgericht Wr. Neustadt, UID ATU 57356738

Auf Diplome (mindestens 80% Anwesenheit, bestandene schriftliche und mündliche Prüfung, Projektarbeit) verrechnen wir keinen Zuschlag auf die jeweilig sonst gültigen Veranstaltungspreise (Preis inkl. 20% USt).

Inhouse-Training bzw. firmeninterne Veranstaltungen

Sind auf die Bedürfnisse des jeweiligen Auftraggebers zugeschnitten, wobei dieser sowohl Ort, Umfang, TrainerInnen als auch Inhaltsschwerpunkte mitbestimmen darf. Die Veranstaltungsgebühr beinhaltet (im Bedarfsfall) ein Vorgespräch und die Abstimmung der gewünschten Trainingsinhalte auf die jeweiligen firmenspezifischen Anforderungen mit X SIEBEN sowie die Kosten der jeweils relevanten Veranstaltungsunterlagen, Teilnahmebestätigungen und Zertifikate. Ausgenommen sind Geräte die üblicherweise in Seminarräumen zur Verfügung stehen (wie z.B. Beamer, Overheadprojektor, Flipchart, Pinwand, TV-Monitor, Kamera, etc.).

Ein gesonderter Kauf von Veranstaltungsmaterialien bzw. -unterlagen ist in Ausnahmefällen - nach Vereinbarung - möglich.

Duplikate von Zeugnissen / Diplomen / Bestätigungen:

Es besteht die Möglichkeit Zeugnisse, Diplome, Teilnahme- und auch Zahlungsbestätigungen zurückliegender Jahre als Duplikat anzufordern. Die Duplikatsgebühr beträgt hierbei jeweils € 60,- / Duplikat.

Lehreinheiten:

Die Dauer der Veranstaltungen ist in Lehreinheiten (LE) angegeben. Die Dauer einer LE beträgt 45 Minuten bzw. im Rahmen der Seminare zum Fachthema Gender Mainstreaming, Diversity Management und Generationenmanagement 50 Minuten pro LE.

Veranstaltungsort / Unterbringung:

Unsere Seminare finden im Seminarraum von X SIEBEN und weiteren Lokationen - laut Bekanntgabe auf der Website von X SIEBEN bzw. jeweilig geltendem Angebotsfolder - im In- und Ausland statt.

Sollten Sie für die Dauer der von Ihnen gebuchten Veranstaltung ein Zimmer benötigen, geben Sie uns bitte sobald als möglich Bescheid, wir kümmern uns dann gerne um die Buchung. Die Hotelkosten sind direkt mit dem Hotel / der Unterkunft zu verrechnen, eventuell anfallende Stornokosten für die Unterbringung sind von Ihnen zu tragen.

Copyright:

Die im Zuge einer Veranstaltung oder eines Projektes von uns bereitgestellten Arbeitsunterlagen sind und bleiben geistiges Eigentum von X SIEBEN und stehen ausschließlich nur jenen Personen zur persönlichen Verfügung die an der jeweiligen Veranstaltung teilgenommen haben. Die darüber hinausgehende - auch firmeninterne - Verbreitung und Nutzung des Materials ist an unsere vorherige, schriftliche Zustimmung gebunden.

Verschwiegenheit:

Wir arbeiten für verschiedenste, oftmals im Wettbewerb zueinander stehende Firmen, unsere TrainerInnen und KundenbetreuerInnen sind daher zur absoluten Verschwiegenheit verpflichtet. Dies betrifft selbstverständlich auch Vorkommnisse im persönlichen Bereich.

X SIEBEN Wirtschaftstraining

Seminare · Lehrgänge · Kurse · Coaching, Headquarters: Kurzegasse 7, 2493 Lichtenwörth, Filialen in Wien, Graz, Linz, Klagenfurt und Innsbruck, Mobil (+43) 0699 / 102 069 37, Telefon (+43) 2622 / 351 10, Fax DW 14, office@x-sieben.at, www.x-sieben.at, Bankverbindung: Raiffeisenregionalkbank Wr. Neustadt, IBAN AT29 3293 7001 0012 5260, BIC RLNWATWWWRN, Handelsgericht Wr. Neustadt, UID ATU 57356738

Datenschutz

Die Betreiber von X SIEBEN nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Wir tun unser Bestes, Ihre persönlichen Informationen vor Verlust, Missbrauch, ungenehmigtem Zugang, Offenlegung, Änderung oder Zerstörung zu schützen. Alle Daten, die von Ihnen gespeichert werden sind zur Wahrung der Vertraulichkeit und Sicherheit entweder auf der Website direkt oder in einem internen Administrationsbereich durch ein Passwort geschützt.

Wir behandeln personenbezogenen Daten vertraulich und entsprechend der gesetzlichen Datenschutzvorschriften sowie unserer [Datenschutzerklärung](#).

Die Nutzung der X SIEBEN Webseite ist in der Regel ohne Angabe personenbezogener Daten möglich. Soweit auf unseren Seiten personenbezogene Daten (beispielsweise Name, Telefonnummer oder eMail-Adresse) erhoben werden, erfolgt dies, soweit möglich, stets auf freiwilliger Basis. Diese Daten werden ohne Ihre ausdrückliche Zustimmung nicht an Dritte weitergegeben.

Falls Sie diese Datenschutzerklärung nicht akzeptieren möchten, bitten wir Sie auf der X SIEBEN Webseite keine persönlichen Daten einzutragen und uns stattdessen gebührenfrei unter der 0800 / 700 170 zu kontaktieren.

Video- / Tonbandaufnahmen / Bilder

Video-, Tonband- und Bildaufnahmen sind vor, während und nach der Veranstaltung - außer nach Absprache bzw. Vereinbarung mit der Veranstaltungsleitung - nicht gestattet.

Haftungsbeschränkung des Veranstalters:

X SIEBEN haftet nicht für Verluste oder Beschädigung mitgebrachter Gegenstände zu unseren Veranstaltungen, es sei denn, der Verlust oder die Beschädigung dieser Gegenstände ist auf mindestens grobe Fahrlässigkeit von X SIEBEN zurückzuführen. In gleicher Weise ist die Haftung für Personenschaden ausgeschlossen. Wir möchten Sie daher bitten, in den Pausen keine Wertgegenstände oder wichtige Materialien im Tagungsraum zurück zu lassen.

Ablehnung von Sponsoren bzw. eines Werbeauftrages:

Wenn der Inhalt bzw. Teile dessen gegen Gesetze oder behördliche Bestimmungen verstößt oder die Veröffentlichung aufgrund der technischen Form unmöglich oder unzumutbar ist, darf X SIEBEN Werbeaufträge ablehnen oder sperren.

Der Kunde darf mit Form, Inhalt oder verfolgtem Zweck seiner Internet-Seiten nicht gegen gesetzliche Verbote, die guten Sitten und Rechte Dritter (z.B. Namens-, Urheber-, Datenschutzrechte, etc.) verstoßen. Der Kunde verpflichtet sich insbesondere im Rahmen seiner Präsenz keine pornografischen, gewaltverherrlichenden oder volksverhetzenden Inhalte darzustellen, nicht zu Straftaten aufzurufen oder Anleitungen hierfür darzustellen und keine Leistungen anzubieten oder anbieten zu lassen, die pornografische Inhalte zum Gegenstand haben.

Ändert der Anbieter ein bereits veröffentlichtes Werbemittel eigenmächtig nachträglich - auch soweit Daten betroffen sind auf die durch ein Link verwiesen wird - und erfüllt diese Änderung die obigen Bestimmungen, darf das betreffende Werbemittel bzw. der Auftrag seitens X SIEBEN gesperrt und die Veröffentlichung beendet werden.

X SIEBEN Wirtschaftstraining

Seminare · Lehrgänge · Kurse · Coaching, Headquarters: Kurzegasse 7, 2493 Lichtenwörth, Filialen in Wien, Graz, Linz, Klagenfurt und Innsbruck, Mobil (+43) 0699 / 102 069 37, Telefon (+43) 2622 / 351 10, Fax DW 14, office@x-sieben.at, www.x-sieben.at, Bankverbindung: Raiffeisenregionalkbank Wr. Neustadt, IBAN AT29 3293 7001 0012 5260, BIC RLNWATWWWRN, Handelsgericht Wr. Neustadt, UID ATU 57356738

Gerichtsstand:

Für alle im Konsensweg nicht beilegbaren Streitigkeiten gilt das sachlich zuständige Gericht in Wr. Neustadt als Erfüllungsort und Gerichtsstand vereinbart.